



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

ÜGYFELEK RÉSZÉRE

Kapcsolódó folyamat neve:	Adatkezelési tájékoztató	
Kiadás dátuma:	2021.10.01	
Verziószám:	1	
Készítette:	Ellenőrizte:	Jóváhagyta:
Székely Tünde irodavezető/adatvédelmi koordinátor	Patonai Ágnes ügyvezető	Szabad Tamás ügyvezető

1 BEVEZETÉS

Jelen tájékoztató egységesen fogalmazza meg **p2m Consulting Kft.**, és **p2m Informatika Kft.** által a szerződött partnereire vonatkozó adatkezeléssel megvalósított gyakorlatát. A továbbiakban ezen két cég együttes megnevezése az „**Adatkezelő**”. Ennek oka, hogy az említett cégek közös adatkezelést végeznek.

Jelen tájékoztató célja, hogy a 2016/679 Európai Parlamenti és Tanácsi (EU) rendelet (alábbiakban: **GDPR**) 13. és 14. cikkei alapján tájékoztatást adjon Adatkezelő, szerződéses partnereivel, ügyfeleivel kapcsolatos adatkezeléséről és az általa követett és alkalmazott adatkezelési gyakorlatáról.

1.1 Adatkezelő adatai, elérhetősége

Adatkezelők megnevezése	p2m Consulting Kft.	p2m Informatika Kft.
Adatkezelők képviselője	Patonai Ágnes, Szabad Tamás	
Székhelye	1062 Budapest, Andrásy út 107.	
Telefonszáma	+36 1 322 9179	
E-mail címe	info@p2m.hu	

1.2 Adatvédelmi koordinátor

Neve	Székely Tünde
E-mail címe	tunde.szekely@p2m.hu

2 ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK

Adatkezelő a vele kapcsolatban álló szerződő felek, Ügyfelek kapcsán az alábbi személyes adatokat kezeli. Az adatok forrása lehet a szerződő fél vagy az érintett személy közvetlen adatszolgáltatása.

Kezelt személyes adatok	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartam
Vállalkozás neve, kapcsolattartó neve, e-mail címe, telefonszáma, számlázási adatok	Szerződések teljesítése, a felek gazdasági tevékenységének összehangolása, kötelezettségek teljesítése, kapcsolattartás	Természetes személy esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján szerződés teljesítése vagy az azt megelőző lépések megtétele Nem természetes személy esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján Adatkezelő jogos gazdasági érdeke	A szerződéshez kapcsolódó adatok esetén a szerződés megszűnése, valamint jogi igények érvényesítésének határideje, azaz 8 év (2000. évi C. törvény [Számv. tv.])
Vállalkozás neve, kapcsolattartó neve, e-mail címe, telefonszáma, megkeresés tárgya, üzenet	Ajánlatkérések megválaszolása, kapcsolatfelvétel		Hozzájárulás visszavonásáig*, törléshez való jog érvényesítéséig, legfeljebb azonban a kapcsoltfelvételtől számított 1 évig

*A hozzájárulás bármely időpontban visszavonható, azonban a visszavonás nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét.

2.1 Az adatokat megismerhetők köre

Adatkezelő az adatkezelési tevékenységek ellátása során az adott feladat teljesítésében résztvevő munkatársai, közreműködői ismerhetik meg a feladat ellátásához szükséges mértékben és ideig.

2.2 Személyes adatok címzettjeinek köre

Az adatokat nem továbbítjuk harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére, azonban szolgáltatásaink maradéktalan teljesítése céljából alvállalkozókkal és együttműködő partnerekkel dolgozunk együtt, akik részt vesznek a személyes adatok feldolgozásában. Ebben az esetben az adatfeldolgozók részére az általuk végzett feladatok teljesítéséhez szükséges mértékben, személyes adatok kerülnek átadásra, melyet az alábbi táblázat mutat be összefoglalóan. A címzettek részletes nyilvántartása kérésre megtekinthető.

Címzett	Adattovábbítás, adatfeldolgozás célja	Továbbított személyes adatok
Ellenőrző szervek, hatóságok	Államháztartási vagy európai uniós források igénybevételeinek és felhasználásának ellenőrzése, hatósági vizsgálatok	Ellenőrző szerv által bekért adatok
Közreműködők	Adatkezelő részére szolgáltatást nyújtók, tanácsadási tevékenységek ellátása	Közreműködő által nyújtott szolgáltatás, feladat ellátásához szükséges személyes adatok

Szolgáltatók	Adatkezelő működéséhez szükséges tevékenységek ellátása, adózási, könyvelési, bérszámfejtési, informatikai szolgáltatások igénybevétele	Szolgáltató által nyújtott tevékenység ellátáshoz szükséges személyes adatok
--------------	---	--

2.3 Automatizált döntéshozatal

Tájékoztatjuk, hogy Adatkezelő részéről profilalkotás, automatikus döntéshozatal nem történik.

3 ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

Adatkezelő megteszi a szükséges technikai és szervezési intézkedéseket, és megfelelő eljárási szabályokat alakít ki annak érdekében, hogy biztosítsa a személyes adatok biztonságát az adatkezelés teljes folyamata során.

Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez az alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Adatkezelő

- az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a véletlen vagy jogellenes megsemmisítés, elvesztés, megváltoztatás, sérülés, jogosulatlan nyilvánosságra hozatal vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés ellen.
- a személyes adatokhoz való hozzáférést jogosultsági szintek megadásával korlátozza,
- az informatikai rendszereket tűzfalal védi, és vírusvédelemmel látja el,
- az elektronikus adatkezelés során biztosítja, hogy az adatokhoz csak célhoz kötötten, ellenőrzött körülmények között csak azon személyek férjenek hozzá, akiknek a feladataik ellátása érdekében erre szükségük van,
- a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetőek.

Adatkezelő a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Adatkezelő nyilvántartja az esetleges adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket. Az esetleges adatvédelmi incidenst az Adatkezelő késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

4 AZ ÉRINTETTEK JOGAI ÉS ÉRVÉNYESÍTÉSÜK FELTÉTELEI

Ön bármikor tájékoztatást kérhet személyes adatainak kezeléséről, továbbá kérheti személyes adatainak helyesbítését, pontosítását, azok törlését, korlátozását és gyakorolhatja mindazon jogát, amelyre jogszáll Önt feljogosítja.

4.1 Tájékoztatáshoz való jog

Az Ön kérelmére adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá - az Ön személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 1 hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. A tájékoztatás ingyenes. Az Ön tájékoztatását az adatkezelő csak jogszabályban meghatározott esetekben tagadhatja meg. A tájékoztatás megtagadása esetén az adatkezelő írásban közli Önnel, hogy a felvilágosítás megtagadására mely jogszabály alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén az adatkezelő tájékoztatja Önt a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (a továbbiakban: Hatóság) fordulás lehetőségéről.

4.2 Helyesbítés joga

Ha az Ön személyes adata a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az Ön rendelkezésére áll, kérheti a személyes adat helyesbítését. továbbá jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatainak kiegészítését.

4.3 Törléshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére Adatkezelő törölje az Ön személyes adatait, Adatkezelő pedig köteles indokolatlan késedelem nélkül -meghatározott feltételek esetén - törölni azokat.

A személyes adatot törölni kell továbbá, ha kezelése jogellenes; az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt; azt a bíróság vagy a Hatóság elrendelte.

A személyes adatok törlésére és „elfeledtetésére” nincs lehetőség, amennyiben az általános adatvédelmi rendelet 17. cikk (3) bekezdésében meghatározott esetek valamelyike fennáll, így többek között, ha Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség áll fenn az adatok megőrzésére.

4.4 Az adatkezelés korlátozásához való jog

Törlés helyett Adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha Ön ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az Ön jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta. Az adatkezelő megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha Ön vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen. Az adatkezelés korlátozható továbbá abban az esetben, ha Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

4.5 Tiltakozás joga

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen, ha a személyes adatai kezelésére Adatkezelő jogos érdeke miatt kerül sor. Ha Ön tiltakozik a személyes adatai kezelése ellen, akkor a személyes adatai a továbbiakban e célból nem kezelhetők, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről Önt írásban tájékoztatja. Ha Adatkezelő az Ön tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést -

beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében. Ha Ön Adatkezelőnek a meghozott döntésével nem ért egyet, illetve, ha Adatkezelő a törvényben előírt határidőt elmulasztja, Ön - a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat. Adatkezelő Önt is perbe hívhatja. Adatkezelő az Ön adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az adat azonban nem továbbítható az adatátvevő részére, ha az adatkezelő egyetértett a tiltakozással, vagy a bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította.

4.6 Adathordozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa. A jog csak abban az esetben alkalmazható, ha az adatok elektronikus formában állnak az adatkezelő rendelkezésére és azok kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) a) vagy b) pontja szerinti hozzájárulás vagy szerződés teljesítése.

4.7 Érintetti jogok teljesítése

Adatkezelő értesíti Önt fent bemutatott jogainak gyakorlásával kapcsolatban. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az Ön jogos érdekét nem sérti. Ha az adatkezelő az Ön helyesbítés, korlátozás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli Önnel a helyesbítés, korlátozás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy korlátozás iránti kérelem elutasítása esetén az adatkezelő tájékoztatja Önt a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

4.8 Jogorvoslati lehetőség

Ön a jogainak megsértése esetén a törvényben meghatározott esetekben bírósághoz is fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Ön, amennyiben az adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt annyiban, amennyiben az az Ön szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott. A tiltakozás, panasz előterjesztése nem érinti az Ön egyéb, az adatvédelmi jogszabályokban szabályozott jogait.

Ön panasszal élhet:

- Adatkezelő, azaz a p2m felé;
- a Hatóság (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11, ugyfelszolgalat@naih.hu, 1363 Budapest, Pf.: 9., +36 (1) 391 1400) felé; vagy
- bírósághoz fordulhat.